

HBYS #2

HBYS Hasta Kayıt-Kabul Modülü

Kuruma ilk defa başvuran, kaydı veri tabanında bulunmayan hastalara ait genel bilgilerin girişini yapan, daha önceden kaydı bulunan hastalara yeni geliş kaydı açan ve ilgili sosyal güvenlik kurumundan provizyon ve takip numarası alan, hastayı kurum içindeki ilgili kliniğe sevk eden ve belirtilen arama kriterlerine göre kayıtlı hastaların bilgilerini ekranda gösteren modüldür. Modülde bulunması gereken temel fonksiyonlar şunlardır:

- ▶ İlk Başvuru ve Kayıt Fonksiyonu
- ▶ Hekim Atama Fonksiyonu
- ▶ Tekrar Geliş Kaydı ve Kayıt Görüntüleme Fonksiyonu
- ▶ Hasta Çıkış/Sevk İşlemleri Fonksiyonu
- ▶ Randevu İşlemleri Fonksiyonu

HBYS Hasta Kayıt-Kabul Modülü

İlk Başvuru ve Kayıt Fonksiyonu

- ▶ Müracaat eden her hastanın genel kimlik bilgileri, adres bilgileri, hasta kurum hastası ise hastaya ait sosyal güvenlik ve sevk bilgileri girilmelidir.
- ▶ Hak sahipliği sorgulamaya yönelik web servisler bu modülden çalıştırılmalıdır.
- ▶ Kimlik, adres ve kurum bilgilerinin kaydı hastanın hastaneye ilk gelişinde bir kez yapılmalı, sonraki gelişlerinde bu bilgiler aynı dosya numarası üzerinden izlenebilmeli, dosya numarasına kolayca ve değişik sorgulamalarla erişilebilmeli, bu bilgilerin yeniden girilmesine ihtiyaç olmamalıdır. Ancak gerekli hallerde bu bilgiler için güncelleme yapılabilir.
- ▶ Aynı hasta için birden fazla kayıt açılmasını önleyecek nitelikte düzenleme yapılmış olmalıdır.
- ▶ Hastanın hastaneyi her ziyareti için; hasta dosya numarasından ayrı bir sıra/geliş numarası verilebilmeli, Hastanın her ayrı ziyaretinde bu sıra/geliş numarası ile ilgili polikliniğe ve gerekli tüm birimlere sevk işlemi otomatik olarak yapılabilir.
- ▶ Kayıt ve kabul işlemleri yapılan hastaların poliklinik işlemlerini kolaylaştırmak için barkod destekli sistemler ya da başka çözümler değerlendirilmelidir.

HBYS Hasta Kayıt-Kabul Modülü

İlk Başvuru ve Kayıt Fonksiyonu

- ▶ İşlemleri yapılan hastalara otomatik olarak poliklinik sıra numarası verilebilmeli, poliklinik hastaları için randevu işlemleri (randevu verme, iptal, güncelleme, vs.) gerçekleştirilebilmelidir. Hasta kayıt ve sıra işlemleri ile ilgili etiket ya da çıktılar alınabilir.
- ▶ Gerekli modüllerle (vezne modülü vb.) entegre çalışabilir.
- ▶ Hasta kaydı gerçekleştirilmeden önce hastanın mevcut kaydının olup olmadığı otomatik olarak sorgulanmalıdır. Eğer hastanın başka kaydı yoksa, kuruma ilk müracaatında verilen kod numarası ile bir kez kayıt başlatılmalı ve aynı numara ile izlenmelidir. Birden fazla kod numarası verilerek kayıt yapılması engellenmelidir.
- ▶ Aynı hastaya birden fazla kod numarası verilmişse yetki verilen kişi bu kayıtları birleştirebilir.
- ▶ Hastanın daha önceki hesap numaralarının hepsi (yatan, ayakta, acil) özet bazda, borcu olup olmadığına dair verinin de olacağı şekilde görüntülenebilmeli; önceki hesap numaraları gerektiğinde detaylı olarak sorgulanabilir.

HBYS Hasta Kayıt-Kabul Modülü

İlk Başvuru ve Kayıt Fonksiyonu

- ▶ Yapılan kayıtların hangi kullanıcı tarafından yapıldığının kaydı otomatik olarak tutulmalıdır.
- ▶ Aramalarda kısmi bilgi girilebilmeli, arama sonucu birden fazla kayıt bulunursa bunların listelenip gösterilmesi, seçilmesi veya sorgunun geliştirilmesi mümkün olmalıdır.
- ▶ Veri tabanında kaydı bulunan hastaların bilgileri tanımlanan yetkiler ölçüsünde görüntülenmeli, değiştirilmesi durumunda yapılan işlemlere ait loglar ve işlemi yapan bilgisi saklanmalıdır.
- ▶ Kaydı yapılan ve randevusu olmayan hasta otomatik olarak sıra numarası almış olmalıdır.
- ▶ Acil servisten hızlı kayıt yapabilme özelliği bulunmalıdır.
- ▶ Hastaların genel kayıt bilgilerinin dökümü alınabilir.
- ▶ Hastanın diğer birimlere sevk otomatik olarak yapılmalı ve yaptığı her müracaatı ve müracaatında yapılan işlemler istendiğinde kod ve hesap numaraları yardımıyla sorgulanmalıdır.
- ▶ Yeni doğan bebek kaydı yapılabilir.

HBYS Hasta Kayıt-Kabul Modülü

İlk Başvuru ve Kayıt Fonksiyonu

- ▶ Randevu kaydı, randevu verme (gün, ay, yıl, saat), iptal etme, randevu yenileme, randevuyu veren personel kayıtlarının tutulması imkanı olmalıdır. Düzenlenen formların matbu hale dönüştürülen çıktıları alınmalıdır.
- ▶ Müracaat eden her hastaya adının, soyadının ve kod numarasının yer aldığı bir kimlik kartı verilebilmeli ya da uygun büyüklükte bir etiket çıktısı alınabilir.
- ▶ Hasta eğer hekim tarafından hastaneye yönlendirilmişse hangi doktor tarafından yönlendirildiği bilgisi kaydedilmelidir.
- ▶ Kayıta alınan bilgilerden gerekli olanları ilgili birimlere aktarılabilir.
- ▶ Hasta dosyaları için de etiket basılabilir.
- ▶ Hasta kimlik bilgileri sisteme kaydedilirken, hastanenin yapısına ve ihtiyacına göre sistemde hastaya ait resim ekleme özelliği olmalıdır. (Resimlerin çekilip/aranıp sisteme aktarılması için gerekli donanımın temini ayrıca hastane idaresi tarafından sağlanacaktır).

HBYS Hasta Kayıt-Kabul Modülü

Hekim Atama Fonksiyonu

- Başvuran hastaların hangi hekim tarafından muayene edileceğini belirleyen alt modüldür.
- ▶ Hekim atama işlemi poliklinik ve/veya servis hemşiresi tarafından ya da ayrıca görevlendirilecek bir personel tarafından gerçekleştirilmelidir.
 - ▶ Kullanıcı, "otomatik" ve "seçerek" atama olmak üzere iki şekilde hekim atama yapabilmelidir.
 - ▶ Otomatik atamada hasta sıradaki en müsait hekime atanmalıdır.
 - ▶ Otomatik atamaya dahil olacak hekimler bir atama listesine eklenip çıkartılmalıdır.
 - ▶ Hekimlerin muayene saatleri hekim atanırken tanımlanmalıdır.
 - ▶ Atama işlemini gerçekleştiren personel, her hekim için atanan hastaların listesini görmelidir.
 - ▶ Hekim, kendisine atanan hastaların listesinin görüntülenmesi ve raporlanması yetkisine sahip olmalıdır.
 - ▶ Hekim, hasta listesindeki hasta isminden tek tuşla geçmiş vizitelere ulaşmalıdır.
 - ▶ Hekim, atanan hastalar listesinden hastasını seçerek tıbbi bilgi girişi ekranına geçebilmelidir.

HBYS Hasta Kayıt-Kabul Modülü

Tekrar Geliş Kaydı ve Kayıt Görüntüleme Fonksiyonu

- Başvuran hastaların başvuru nedenlerini kaydeden ve belirtilen arama kriterlerine göre, kayıtlı hastaların bilgilerini ekranda gösteren fonksiyondur.
- ▶ Aramalarda kısmi bilgi girilebilmesi, arama sonucu birden fazla kayıt bulunursa bunların listelenip gösterilmesi, seçilmesi veya sorgunun geliştirilmesi mümkün olmalıdır.
 - ▶ Veri tabanında kaydı bulunan hastaların bilgileri, değiştirilemez şekilde görüntülenmelidir. Ancak yeni bilgi girişine müsaade edilmelidir.
 - ▶ Sorgulama sonucu bulunan ve gösterilen vakaların kaydı sonuçlanmış ve kapanmış ise faturaya yansiyabilecek değişiklik yapma imkanı verilmemeli, ancak radyoloji ve patoloji tetkik sonuçlarının hasta kayıtlarına girilmesi mümkün olmalıdır.
 - ▶ Hasta/vaka kayıtlarından günlük, haftalık, aylık ve istenilen tarih dilimleri arasında dökümler alınmalıdır.

HBYS Hasta Kayıt-Kabul Modülü

Hasta Çıkışı/Sevki İşlemleri Fonksiyonu

- Muayeneleri sonuçlanan hastaların kayıtlarının kapanmasını sağlayan işlemdir.
- ▶ Hastanın çıkışının yapılmasından sonra her hangi bir kullanıcı tarafından hasta dosyasında değişiklik yapılmasına izin verilmemelidir.
 - ▶ Hasta sevk ve çıkış kayıtlarının günlük, haftalık, aylık ve istenilen tarih dilimleri arasında dökümü alınmalıdır.
 - ▶ Hastanın laboratuvar ve röntgen gibi birimlere sevki otomatik olarak iletilmeli ve sonuçlar da otomatik olarak görüntülenmelidir.
 - ▶ Özel fiyat/indirim uygulanması için yetkilendirme yapılmalıdır. Bu yetkiyi kullanan şahıslarca yapılan işlemler ve tutarları günlük, haftalık, aylık, yıllık raporlar halinde alınabilmelidir.
 - ▶ Hastalar için yapılan muayene, laboratuvar, röntgen vb. tüm işlemler otomatik olarak hastalara ait mali kayıtlara aktarılmalıdır.
 - ▶ Hastaların kontrol kayıtları tutulmalı ve çeşitli istatistik bilgileri üretilmelidir.

HBYS Hasta Kayıt-Kabul Modülü

Randevu İşlemleri Fonksiyonu

- Bu modül, hasta randevularını düzenleyen alt modüldür ve poliklinik muayene randevu işlemlerinin yürütülebilmesi için Merkezi Hastane Randevu Sistemi(MHRS) ile entegre çalışabilmelidir.
- ▶ Randevu Girişi, Randevu Arama ve Görüntüleme, Randevu Onayı ve Kapatma işlemlerini kapsamalıdır. Poliklinik, Klinik, Laboratuvar, Fizik Tedavi, Radyoloji, Ameliyathane vb. randevu verilen birimler için tasarlanmış olmalıdır. Randevu girişi, randevu görüntüleme ve arama işlemleri hem yetkili kişi hem de servis doktoru tarafından gerçekleştirilebilmelidir.
 - ▶ Hastaların internet, telefon ve doğrudan başvuru ile randevu alabilecekleri ve bu randevuların aksamadan yürüyebilecekleri bir randevu sistemi tasarlanmış olmalıdır. Bu konuda farklı çözümler geliştirilebilir. Hastaların internet ortamında randevu alabilmesi durumunda randevu alınan ekranda kullanıcı kolaylıkları sağlanmış olmalıdır.
 - ▶ Hastanın geçerli telefon numarası alınmadan randevu verilmemelidir.

HBYS Hasta Kayıt-Kabul Modülü

Randevu İşlemleri Fonksiyonu

- ▶ Hekimlerin; izin, geçici görev, ders gibi zamanlarda randevu saatlerini kapatmaları mümkün olabilmelidir.
- ▶ Randevu düzenlerken uygulanacak başlama/bitiş saatleri ve muayene süreleri önceden belirlenebileceği gibi atama işlemi sırasında da belirlenebilmelidir.
- ▶ Randevu işlemi tarih ve saat girme şeklinde değil, randevu defteri tarzı bir ekran görüntüsünden gerekli alanların seçilmesi sonucu gerçekleştirilmelidir.
- ▶ Randevu arama işlemleri randevu çeşitleri, hasta bilgileri, bölüm ve/veya tarih aralığı girilerek gerçekleştirilebilmeli, kısmi bilgi girişi ile de arama yapılmalıdır.
- ▶ Günlük randevu listelerinin dökümü istenildiği zaman alınmalıdır.
- ▶ Hastaya aynı tarih ve saat için farklı birimlerden randevu verilmesi engellenmelidir.
- ▶ (Varsa) Semt Poliklinikleri ya da uydu kliniklerle hastane arasında randevu vermede koordinasyon olmalıdır.
- ▶ Randevunun zamanında gerçekleşip gerçekleşmediği, gerçekleşmedi ise sebebi takip edilebilmelidir.
- ▶ Hastaneye müracaat eden hastaların semt, ilçe, il bazında adres dökümü alınmalıdır.

HBYS Hasta Kayıt-Kabul Modülü

Randevu İşlemleri Fonksiyonu

- ▶ Tetkik birimlerinde de her türlü randevu işlemi (randevu alma, iptal, güncelleme) yapılmalıdır.
- ▶ Projenin kapsamında poliklinik, klinik ve ameliyathane randevu sistemlerinde istenen özelleştirmeler de gerçekleştirilmelidir.
- ▶ Bir hekimin aynı saatlerde başka bir randevusunun olmaması gerekmektedir. Hekimin çalışma saatleri içerisinde birden fazla iş yapabileceği ve birden fazla randevu tipi olabileceği düşünülerek aynı saatlere poliklinik muayenesi, konsültasyon muayenesi, manipülasyon, müdahale gibi işlemlerin randevuları verilememelidir. Bu durum önlemek için hekim randevusu veren kişilerin ekranlarında doktorun ameliyat, poliklinik, işlem, uydu klinik çalışmalarına ait randevuları görüntülenmelidir.

HBYS Poliklinik Modülü

Poliklinik Modülü; hastanın müracaatından muayene olmasına ve hastaneyi terk etmesine kadar olan süreçteki, polikliniklerde ihtiyaç duyulan; tüm tıbbi ve mali işlemlerin elektronik ortama aktararak gerekli kayıtların tutulmasını ve bu bilgilerin gerektiğinde incelenilmesini amaçlar. Hekim, periyodik olarak ve her istediğinde bu modül aracılığıyla Hekim Çalışma Cetveli oluşturmak üzere kendi çalışma saatlerini sisteme kaydedebilmelidir. Poliklinik modülünde bulunması gereken temel fonksiyonlar şunlardır:

- ▶ Poliklinik Kayıt İşlemleri Fonksiyonu
- ▶ Hasta Tıbbi Bilgi Girişi Fonksiyonu
- ▶ Hasta Tıbbi Bilgi Görüntüleme Fonksiyonu
- ▶ Tıbbi Rapor Hazırlama Fonksiyonu
- ▶ İlaç ve Sarf Malzeme İstemi Fonksiyonu
- ▶ Poliklinik/Servis Raporlama Fonksiyonu

HBYS Poliklinik Modülü

Poliklinik Kayıt İşlemleri Fonksiyonu

- ▶ Bu modül aynı zamanda acil servis ve polikliniklerin ihtiyaçlarına cevap verebilecek şekilde düzenlenmiş olmalı ya da bunlar için gerekli düzenlenmelerin yapılabileceği şekilde tasarlanmış olmalıdır.
- ▶ Her müracaat esnasında ilk müracaatta alınan allerji, diabet, vb. kronik hastalıklar ile ilgili bilgiler otomatik olarak ekrana gelmelidir.
- ▶ Hastaların hemşireleri ve hekimleri tarafından hasta dosyalarına işlenen tüm muayene ve tedavi bilgileri, özel sağlık bilgileri (alerjiler, diyabet, vb.) ve konsültasyon bilgileri bu modülden elektronik ortama aktarılabilir, bu bilgilerden yararlanılıp otomatik olarak epikriz düzenlenebilir. Bu işlemlerin yürütülmesi için gerekli donanım, network ve sarf malzemeler İdare tarafından önceden sağlanmış olmalıdır.
- ▶ Bu modülden, hastanın hekimleri tarafından, hastaya ait tanı kodlarının Uluslararası Hastalık Kodlaması ICD-10 kullanılarak girilebileceği düzenlemeler yapılmış olmalı ve Tanı Kodlaması yapılmamış hastaların işlemi tamamlanamamalıdır.
- ▶ Tetkik isteklerinde tetkiki isteyen klinik, hekim, işlem yapan kullanıcı, isteğin yapıldığı tarih ve saat gibi bilgiler istekte otomatik olarak yer almalıdır.

HBYS Poliklinik Modülü

Poliklinik Kayıt İşlemleri Fonksiyonu

- ▶ Ücretli hastalar haricinde; özel sigortalı, memur, Emekli Sandığı (devredilen), SSK (devredilen)'lı, Bağkur'lu (devredilen), yeşil kartlı, vb. SGK mensubu ve kurumuna faturalı hastaların; muayene ve tedavi bilgileri ile laboratuvar, röntgen vb. tetkik istek işlemleri yapılabilir ve tamamlanan işlemler hasta faturalarına (mali kayıtlarına) otomatik olarak atılmalıdır. Özetle, vevne yükü azaltılırken arada oluşabilecek kayıp ve kaçaklar da önenebilecek şekilde düzenleme yapılmış olmalıdır.
- ▶ Poliklinik modülünden yapılacak tetkik istekleri laboratuvar modülünde doğrudan görüntülenebilir. İstenen tetkiklerin onaylanmış sonuçları da poliklinik modülünde görülebilmelidir. Bu şekilde hasta dosyasındaki laboratuvar test sonuçları bir arada bütünlük ve sadelik içinde izlenebilir.
- ▶ Ücretli hastalara ait işlemler ve tetkik istekleri, her durumda poliklinik modülünden yapılabilir, ödeme yapmamış hastaların kontrolü, örnek alma öncesinde ya da tetkik öncesinde burada kontrol edilmeli ve engellenmelidir.

HBYS Poliklinik Modülü

Poliklinik Kayıt İşlemleri Fonksiyonu

- ▶ Yine kurumuna faturalı hastaların dosyalarına işlenmesi gereken tıbbi malzemeler ve ilaçlar da bu modülden işlenebilir. Kayıp ve kaçaklara neden olmaması için acil servis, yoğun bakım, ameliyathane vb. yerlerin ve tüm kliniklerin ecza ve malzeme depolarının da stok kontrol işlemleri yapılabilir, bu depolardaki malzemelerin işlemleri, yalnızca yetki verilen kişilerce yapılabilir.
- ▶ Polikliniklerde; poliklinik ya da doktor bazında olmak üzere, muayene sırası almış olan hastalara ait listeler, poliklinik hemşiresi ya da doktoru tarafından görüntülenebilir; hastalara verilecek sıra numaralarına ait sadece sıra numara bilgisi olan listeler "dijital board" lara yansıtılabilecek şekilde düzenlenmiş olmalıdır. Aynı şekilde kliniklerde yatan hasta listeleri de servis hemşireleri ve doktorları tarafından görüntülenebilir.
- ▶ Hastanın herhangi bir andaki fatura bilgileri, istenildiği takdirde bu modül ekranlarından görüntülenebilir ve/veya yazdırılabilir.

HBYS Poliklinik Modülü

Hasta Tıbbi Bilgi Girişi Fonksiyonu

- ▶ Yetkili hekimin hasta ile ilgili anamnez ve tıbbi bilgi girişini gerçekleştiren işlemdir. Muayene sadece normal poliklinik muayenelerini değil aynı zamanda, kontrol muayenesi, tetkik değerlendirme, check-up muayeneleri, konsültasyon vb. de kapsamaktadır.
- ▶ Tanı girişinde en kısa zamanda gerekli düzenlemeler yapılarak ICD-10 kodları kullanılmalıdır. Bir hastanın birden fazla tanısı olabileceğinden form ve rapor dizaynları buna uygun geliştirilmelidir.
- ▶ Hekimin tanı kodlarının dışında da serbest tanı kaydı yapabileceği olmalıdır. Her kullanıcı hekim için; hekimin girdiği bu tanının ICD-10'daki karşılığını tanımlayıp saklayabileceği arayüz yazılımda yer almalıdır.
- ▶ Tedavi aşamasında da kod sistemleri kullanılmalı uygulanan hizmet kayıtlarını SUT kodlarına göre girme imkanı olmalıdır.
- ▶ Hastaya ait temel tıbbi bilgilerin hekim tarafından girilmesi ile ilgili serbest bir bölüm olmalıdır.

HBYS Poliklinik Modülü

Hasta Tıbbi Bilgi Girişi Fonksiyonu

- ▶ Kullanıcı isteklerine göre bir vakaya, birden fazla tanı girişi (ön tanı, kesin tanı, radyografik tanı, patolojik tanı, kabul, taburcu, primer ve sekonder tanı vb.) imkanı olmalıdır.
- ▶ Seçilen tanı Sağlık Bakanlığı'nca yayımlanan Sağlık Kodlama Referans Sunucusunda (SKRS) yer alan Meslek Hastalıkları Tanı Kodlarından biri ise, yazılım otomatik olarak kullanıcıyı, hastalığın bir meslek hastalığı olabileceği yönünde uyarmalıdır. Hastalığın bir meslek hastalığı şüphesi olduğuna karar verildiğinde yazılım, hastalığın bu şekilde kayıt altına alınmasına imkan sağlamalıdır. Meslek Hastalığı şüphesiyle kayıt altına alınan hastaların yaptıkları iş yine SKRS'de yer alan Meslek Kodlarına uygun şekilde kayıt altına alınabilir, meslek hastalığı şüphesi vakalarına ait kayıtlı verilerden belirli zaman aralığında, yaş, cinsiyet, yerleşim yeri, iş kolu, hastalık kodu gibi parametrelere göre sorgulama ve raporlama imkanı sunulmalıdır.

HBYS Poliklinik Modülü

Hasta Tıbbi Bilgi Görüntüleme Fonksiyonu

- Yetkili personelin hastaya ilgili yapmış tüm tıbbi bilgi girişlerini görüntüleyen, raporlayan alt işlevdir. Hasta dosyası görüntüleme, tıbbi bilgi görüntüleme işlemlerini kapsamalıdır.
- ▶ Hastanın tedavi gördüğü tüm birimler ile ilgili tıbbi bilgi girişlerinin görüntülenmesini, raporlanmasını sağlamalıdır.
 - ▶ Hekim ya da tedavi sürecine katılan sağlık personeli, hastaya bugüne kadar yapılmış tıbbi işlemleri yetkisi dahilinde görebilmelidir.
 - ▶ Tıbbi bilgisi görüntülenen ve/veya raporlanan hastaların epizot ve genel bilgilerine geçiş kolayca mümkün olmalıdır.
 - ▶ Gizlilik ve Mahremiyet İlkeleri çerçevesinde sadece hastaya tetkik, tedavi ve bakım hizmeti sunan ve sır saklama yükümlülüğü bulunan yetkili personelin tıbbi bilgi görüntülenmesinde ve/veya raporlanmasında anamnez ve tetkik sonuçlarının gerekli ekrana/kağıda yazdırılmasına imkan verilmeli, diğer personel bu verilere ulaşamamalıdır.

HBYS Poliklinik Modülü

Tıbbi Rapor Hazırlama Fonksiyonu

- Hastaya ait tanı ve sonuçlarının raporlandığı alt işlevdir. Rapor formatları, ilgili mevzuata uygun dizayn edilmiş olmalıdır.
- ▶ Tıbbi rapor hazırlama işlemi, hekimin yetkisinde olmalıdır.
 - ▶ Tıbbi raporlarda kullanılacak tanı kodlarının ve rapor sonuçlarının, liste ve ekranlardan seçilmesi mümkün olmalı, serbest rapor yazma imkanı da bulunmalıdır.
 - ▶ Varsayılan rapor hazırlanabile ve kullanılabilme imkanı olmalıdır.
 - ▶ Yatan ve ayakta hasta için ön tanı ve kesin tanı, primer ve sekonder tanıları belirtilerek girilmelidir. Bu tanıların uygunluklarının doktor bazında incelenmesi için rapor oluşturulmalıdır.
 - ▶ Yazılımın ürettiği raporlar ofis uygulamalarına kolayca ve mevzuata uygun formatta aktarılabilir.

HBYS Poliklinik Modülü

İlaç ve Sarf Malzeme İstemi Fonksiyonu

- İlaç ve sarf malzemesi isteklerini ilgili bölüme bildiri süreci takip etmek için kullanılacak işlemlerdir. İlaç ve sarf malzeme istek, arama ve görüntüleme işlemlerini kapsamalıdır.
- ▶ İlaç ve sarf malzemeleri, kodlu listelerden seçilerek istekte bulunulmalıdır.
 - ▶ İstekler üzerine tarama kriterleri girilerek arama yapılabilir.
 - ▶ Hastaya yapılan küçük cerrahi girişim, eczane, laboratuvar, röntgen gibi işlemlerde kullanılan malzemelere ait ücretler hastanın mali kayıtlarına ve hasta dosyasına anında yansıtılmalıdır.
 - ▶ İsteklerin günlük, haftalık, aylık ve istenilen tarih dilimleri arasındaki sorgu sonuçları ekrana/kağıda yazdırılabilir.

Poliklinik/Servis Raporlama Fonksiyonu

Poliklinik/servis ile ilgili istatistiksel raporların hazırlanmasını sağlayan fonksiyondur. Poliklinik/Servise başvuran hastaların ve doktorların günlük, haftalık, aylık, yıllık sayıları, grup ve sevk eden makam ve maksatlara göre dağılımları, hasta akıbetleri, poliklinik/servis sarf malzeme raporları, maliyetleri ve tanımlı istatistik raporları kapsamalıdır.

HBYS Hasta Yatış, Yatan Hasta Takip ve Hasta Çıkış İşlemleri Modülü

Yatış İşlemleri Fonksiyonu

- ▶ Poliklinik, acil servis vb. birimlerden tüm yataklı servislere kabul ile ilgili işlemler gerçekleştirilebilir.
- ▶ Refakatçi işlemleri yapılabilir. Refakatçi ücretleri, hastanın elektronik ortamdaki mali kayıtlarına otomatik olarak yansıtılabilir.
- ▶ Hastanın yatışıyla ilgili tüm işlemler (Hasta bilgileri, yatış onayı bilgileri, vb.) gerçekleştirilebilir.
- ▶ Hasta yatağı ile ilgili özelliklere göre ücret farkları kayıtlara otomatik olarak işlenebilir.
- ▶ Yatak atama işleminde boş yataklardan oluşan listeden seçim yapılarak yatak ataması gerçekleştirilmelidir.
- ▶ Yatış formu elektronik ortamda üretilebilir.
- ▶ Hasta yatış onay formları elektronik ortamda üretilebilir.
- ▶ Klinik kayıtlarından günlük, haftalık, aylık ve istenilen tarih dilimleri arasında raporlar alınmalıdır.

HBYS Hasta Yatış, Yatan Hasta Takip ve Hasta Çıkış İşlemleri Modülü

Yatan Hasta Takip İşlemleri Fonksiyonu

- ▶ Hastaların hasta yatış kaydı onaylanmalıdır.
- ▶ Hastaya verilmesi gereken ve ilgili sevk birimine yazılması gereken raporların hazırlanmasını sağlamalıdır.
- ▶ Yatan hasta kayıtlarından istenilen kriterlere göre günlük, haftalık, aylık raporlar alınabilir.
- ▶ Hastanın sağlık seyrine ilgili bilgiler, ilaç dozaj bilgileri, ameliyat bilgileri, vb. gerektiğinde raporlanabilir.
- ▶ Ameliyathane ve ileri tetkik için randevu, diğer kliniklerden konsültasyon istek işlemleri gerçekleştirilmelidir.
- ▶ Klinikteki hastalara yapılan hizmetlere göre kısmi sorgulama kriterleri verilerek hasta dosyasının ve uygulanan her türlü hizmetlerin görüntülenmesi ve/veya raporlanabilmesi sağlanmalıdır.
- ▶ Klinikte yatan hastalar için istenen bütün tıbbi istekler görüntülenmeli ve/veya raporlanabilir.
- ▶ Yatan hastaların poliklinik bilgilerine ve önceki yatış bilgilerine ulaşılmalıdır.

HBYS Hasta Yatış, Yatan Hasta Takip ve Hasta Çıkış İşlemleri Modülü

Yatan Hasta Takip İşlemleri Fonksiyonu

- ▶ Hekim istemlerinde; standart hekim istem paketleri, hastanın ihtiyacına yönelik bireyselleştirilmiş istemler, sınırlandırılmamış istem ve bunlara ulaşmayı sağlayacak hekim istem menüleri oluşturulmalıdır. Standart hekim istem paketlerine tek tuş yardımı ile kolay ulaşım sağlanmalıdır.
- ▶ Hekim istemi içindeki tüm kalemlerin ilgili bölümlere otomatik olarak gitmesi sağlanmalıdır.
- ▶ Sadece yetkilendirilmiş hekim tarafından hekim istemlerinin iptali, yenilenmesi sağlanmalıdır.
- ▶ Hastanın önceki hekim istemleri zaman ve tarih bazında geriye dönük olarak izlenmelidir.
- ▶ Kullanıcı tarafından tanımlanan zamanlarda hasta için ileriye dönük hekim istemi sağlanmalıdır.
- ▶ 24 saat içinde imzalanmaya ihtiyaç duyulan hekim istemleri (narkotik ve psikiyatri istemleri gibi) için uyarıcı bir takip sistemi oluşturulmalıdır.

HBYS Hasta Yatış, Yatan Hasta Takip ve Hasta Çıkış İşlemleri Modülü

Yatan Hasta Takip İşlemleri Fonksiyonu

- ▶ Kullanıcı tarafından tanımlanan kriterler doğrultusunda klinik önceliklerin (acil, öncelikli, rutin) belirlenmesine izin verilmelidir.
- ▶ Uygulanacak işlemler, kullanılacak malzeme listesi, standart sarf malzeme listesi kolay ulaşılabilir olarak sağlanmalıdır.
- ▶ Hekime epikriz ve ameliyat notu yazma imkanı sağlamalı ve hekim onayı verildikten sonra bu raporların sistemde yer alması sağlanmalıdır.
- ▶ Hasta için konsültasyon istemi yapılmalı ve konsültasyon durumu izlenebilmelidir.
- ▶ Verilen hizmet/malzeme mükerrer kaydını önlemek üzere tekrarlayan işlem ya da tedaviler için uyarı sağlanmalıdır.
- ▶ Hastanın yatışının kaçınıcı günü olduğu ve planlanan yatış süresinin karşılaştırılması yapılmalıdır.
- ▶ Hasta odasının durumu (dolu, boş,) sistemden izlenmelidir.
- ▶ Bu modül, Hastalık kodlarını (ICD-10) kullanabilmelidir.

HBYS Hasta Yatış, Yatan Hasta Takip ve Hasta Çıkış İşlemleri Modülü

Yatan Hasta Takip İşlemleri Fonksiyonu

- ▶ Gerçekleşmeyen istem iptali mümkün olmalı, gerçekleşmeyen istemlerin faturaya yansıtılması engellenmiş olmalıdır.
- ▶ Hasta geceleme otomatik olarak faturalandırılmalıdır.
- ▶ Yatışı istenen hastanın doktorunun sorgulanması yapılmalı; sisteme kayıtlı ya da yetkili olmayan doktorun yaptığı yatış istekleri gerçekleştirilmemelidir.
- ▶ Kayıtların hangi kullanıcı tarafından girildiği yıl/ay/gün/saat olarak takip edilmelidir.
- ▶ Yatan hasta listelerinin tetkik ve tedavi ünitelerinin yanı sıra oda bakım/temizlik sorumluları ile diyet sorumluları tarafından görülmesi sağlanmalıdır.
- ▶ Hastanın bir servisten diğerine transfer bilgileri elektronik ortamda gerçekleştirilebilmelidir.
- ▶ Sistem, yatan hasta kol bandı kimlik bilgilerini oluşturabilmelidir.
- ▶ Sistem, izole hastaları ve bazı özel durumlarda bazı hastaları gerektiğinde numara ile izlemelidir.

HBYS Hasta Yatış, Yatan Hasta Takip ve Hasta Çıkış İşlemleri Modülü

Yatan Hasta Takip İşlemleri Fonksiyonu

- ▶ Sistem, hastaların izlenilme çıkışlarının kaydını tutarak kullanıcıya gerekli uyarıları verebilmelidir.
- ▶ Her türlü rapor (örneğin ameliyat ya da epikriz notu gibi) hekim tarafından onaylandıktan sonra sistemde yer almalıdır. Onaylanan rapor üzerinde onaylayan dışında hiç kimse değişiklik yapamamalı, yazılım, onaylayan hekimin yapacağı değişiklikleri idarenin bilgi ve iznine tabi olacak bir düzenlemeyi içermelidir. Yetki dahilinde değişiklik yapılırsa yapılan bu değişikliğe ait log, sitemde tutulmalıdır.
- ▶ Hastanın sağlık seyrine ilişkin bilgiler, ilaç dozaj bilgileri ve ameliyat bilgileri gerektiğinde yazıcılardan alınmalıdır.
- ▶ Klinikte yatan hastalar için istenen bütün tıbbi istekler istenildiği her zaman görüntülenmelidir.

HBYS Hasta Yatış, Yatan Hasta Takip ve Hasta Çıkış İşlemleri Modülü

Hasta Taburcu İşlemleri Fonksiyonu

- ▶ Belirli tarih aralıklarında taburcu olan hastaların listesi alınmalıdır.
- ▶ Hasta taburcu ve çıkış işlemleri ve ilgili bilgilerin girilmesi sağlanmalıdır.
- ▶ Hastanın klinikten çıkışında diğer kurumlara sevk işlemleri gerçekleştirilebilmelidir.
- ▶ Hastanın yatışına ait her türlü bilginin hasta yatış ve taburcu bölümüne gitmesi sağlanmalıdır.
- ▶ Hastanın taburcu faturası saatlendirilerek bu andan sonra yapılacak hizmet girişleri engellenmelidir. Fatura iptali ya da değiştirilmesi yetkilendirilmiş kişiler tarafından yapılmalıdır. Böyle durumlarda gerekçe yazılabilmelidir. Yapılan bu tür işlemlere ait kayıtlar sistemde tutulmalıdır.

HBYS Eczane Modülü

Bu modülün amacı hastalara ait ilaç taleplerinin, ayrıca tüm eczane kayıtlarının, ilaç stok ile minimum-maksimum stok seviyelerinin tutulmasıdır. Hastane deposu ve dolayısıyla MKYS ile entegrasyonu sağlanmış olmalıdır. Modülde bulunması gereken temel fonksiyonlar şunlardır:

- ▶ İlaç Çıkış İşlemleri Fonksiyonu
- ▶ Eczane Depo Kontrol İşlemleri Fonksiyonu
- ▶ Majistral İlaç Üretimi Fonksiyonu
- ▶ Reçete İşlemleri (Ayaktan/Yatan) Alt Sistem Fonksiyonu

HBYS Eczane Modülü

İlaç Çıkış İşlemleri Fonksiyonu

- ▶ Eczaneye gelen hasta ilaç istemlerinin yer aldığı fonksiyondur. Yazılım modülü, barkod/karekod uygulamasını desteklemelidir.
- ▶ Hekimlerin hazırladığı ilaç isteklerinin görüntülenmesi ve bu istekler üzerinde tarama yapabilme imkanı sağlamalıdır. Sistem; onaylanmış standart hekim istemlerini, iptal edilen istemleri, değiştirilen istemleri, taburcu istemlerini ve güncellenmiş ilaç listesinde olmayıp reçete edilen ilaçları izlemeyi gerçekleştirmelidir.
- ▶ Hekim istem süresi boyunca; ilaçlar ve dozları, hasta bazında kullanımı durdurulan ve ertelenen ilaçları, değiştirilen ilaçları, mevcut hekim istemlerinin başlangıç ve bitiş zamanlarını, hastanın alerjilerini izleyebilmelidir.
- ▶ Bölümlere özel ilaçların takibini gerçekleştirmelidir.
- ▶ Sistem ilaç doz hesaplamaları alt yapısına sahip olmalıdır.
- ▶ Sistem, istendiğinde her bir hastanın ilaç tedavi profilini görüntülemelidir.
- ▶ İlaç listesi var olan ilaç kullanım rehberleri ile desteklenmelidir.
- ▶ Sistem, otomatik olarak fiyat güncellemesi yapmalıdır.

HBYS Eczane Modülü

İlaç Çıkış İşlemleri Fonksiyonu

- ▶ Hastaya tekrarlayan ilaç verilişlerini işlem başına faturaya aktarabilmelidir.
- ▶ Kullanılan ilaçlar, teşhisler, ilaç sınıflamaları, hekim isimleri ve branşları bazında istenilen raporlar gerçekleştirilmelidir.
- ▶ Taburcu edilme işlemleri sırasında verilen ilaç reçetesinin sistemde görüntülenmesi sağlanmalıdır.
- ▶ İlaçlar için istenilen kapsamda etiket üretilmelidir; hasta adı soyadı, bölüm-oda-yatak, hasta protokol no, ilaç adı, doz miktarı, ilaç formu, ilacı talep eden kişi ve tarih saat belirtilmelidir.
- ▶ Sistem, ilaç istemini yapan kişiyi ve bölümü görüntülemelidir.
- ▶ Sistem, kesilen ya da iptal edilen ilaçları görüntülemelidir.
- ▶ Hasta başka bir bölüme aktarıldığı zaman önceki planlanan ilaçları ve uygulama zamanlarını transfer etmelidir.

HBYS Eczane Modülü

İlaç Çıkış İşlemleri Fonksiyonu

- ▶ Kontrollü ilaçlar; kontrollü ilaçların tümünün takibi ve izlenmesi, kontrollü ilaçların imha edilen dozları için kanıt kopyaları, yasal kopya formları, kontrollü ilaçları verme yetkisine sahip tüm hekimlerin listesini gerçekleştirilmelidir.
- ▶ Hastaya verilmesi durdurulan ve değişen ilaçların eczaneye dönmelerini ve hasta faturasının buna göre düzenlenmesini gerçekleştirilmelidir.
- ▶ Çıkışı yapılan ilaç ve malzemelerin otomatik stoktan düşümünü gerçekleştirilmelidir.
- ▶ İlaç dağıtımını; ünite doz, kat stok ilaçları, zayıf/ile ilaç ve acil ilaç kapsamında gerçekleştirilmelidir.
- ▶ Birden fazla hastaya kullanılacak ilaç formlarında her faturalama için bir birim ücretlendirmesi yapılmalıdır.
- ▶ Hekim istemlerini ve reçetelerini tarayarak en sık kullanılan ilaçları raporlamalıdır.
- ▶ Yatan hastaların kullandıkları ilaçlar; doz ya da miktarları hangi tür olursa olsun (örneğin; tek tablet, ampul, kutu, vb.) otomatik olarak ilgili hastanın bilgisayar ortamındaki mali kayıtlarına işlenmelidir.

HBYS Eczane Modülü

Eczane Depo Kontrol İşlemleri Fonksiyonu

- Eczane stoklarındaki ilaç ve malzemenin miktarı, fiyatları ve miktarlarının gösterimini yapacak fonksiyondur.
- ▶ Stokta kayıtlı ilaçlar hakkında sorgu kriterlerine göre arama yapılmalıdır.
 - ▶ İlaç minimum stok seviye göstergelerini tanımlamalı ve minimum stok seviye kontrolleri yapılmalıdır.
 - ▶ İlaçların son kullanma tarihleri-miat ile ilgili kontrolleri ve istenen uyarıları gerçekleştirilmelidir.
 - ▶ Önceden belirlenen parametreleri temel alarak dağıtılan ve dönen ilaç kalemleri için depo stokları otomatik olarak güncellenmelidir.
 - ▶ Depo stok ilaçlarını tanımlandığı şekilde listelemelidir (tablet, doz, kutu, ampul, vs.).
 - ▶ Stok kontrolüne ilişkin işlemler barkodla yapılabilmelidir.

HBYS Eczane Modülü

Majistral İlaç Üretimi Fonksiyonu

- Majistral ilaç üretimlerinin yapılabilmesini sağlayan fonksiyondur.
- ▶ Majistral ilaç kataloğu oluşturulmalıdır.
 - ▶ Her bir majistral ilaç için formül tanımlaması yapılmalıdır.
 - ▶ Oluşturulan majistral ilaçların stok ve fiyat takipleri yapılmalıdır.

HBYS Eczane Modülü

Reçete İşlemleri (Ayaktan/Yatan) Alt Sistemi Fonksiyonu

- ▶ Reçete yazma işlemi hekimin yetkisinde olmalıdır.
- ▶ Eşdeğer ilaç uygulamalarını desteklemelidir.
- ▶ Reçete görüntüleme ve reçete arama işlemleri yapılabilir.
- ▶ Ayaktan tedavi gören hastaların reçetelerini bilgisayar ortamında üretmeli ve hastaya çıktı verilmesini sağlamalıdır.
- ▶ Yatan hasta reçetelendirmesinde hekime eczane stokundan muadil ilaç önerisi getirmelidir.
- ▶ İlaçların kullanımı ile ilgili bilgi girişi standart kod ve listelerden seçilerek gerçekleştirilmelidir.
- ▶ Eski reçeteleri, istenen arama kriterlerine göre arayıp göstermelidir.
- ▶ Bu modül, eczanenin birden fazla konumda (hastanenin farklı binaları, vb.) hizmet vermesini desteklemelidir.
- ▶ Eczanede yapılan işlemlere ve tutulan kayıtlara ilişkin çeşitli istatistikler elde edilebilmesi, sorgular yanıtlanabilmesi ve raporların çıktısı alınabilmelidir.